

## **SPECIFICHE GENERALI PER TUTTI I LOTTI**

### ***(specifiche tecniche, conformità e certificazioni)***

Le caratteristiche tecniche elencate nel presente **capitolato tecnico, composto dalle presenti “specifiche generali” e dalle Schede Tecniche relative ai 2 lotti**, sono obbligatorie e da intendersi quali caratteristiche minime inderogabili; dove sono indicati valori minimi o caratteristiche essenziali, questi sono comunque da considerare vincolanti, indispensabili ed inderogabili per l'accettazione dell'offerta; il loro mancato rispetto costituisce causa di esclusione dell'offerta.

Gli offerenti devono dichiarare le prestazioni e le caratteristiche possedute dai beni offerti da cui si possa evincere il rispetto delle caratteristiche obbligatorie (caratteristiche minime inderogabili).

L'Operatore Economico resta responsabile della qualità e della rispondenza alle specifiche sia dei beni nel loro complesso che delle singole parti componenti lo stesso acquisite da terzi.

L'Operatore Economico è l'unico responsabile dell'osservanza delle Norme vigenti durante la costituzione e l'assemblaggio dei beni oggetto della fornitura e fino alla consegna della stessa, nonché di ogni onere derivante dalla garanzia, dai controlli previsti per la messa in opera e dagli obblighi assunti in merito all'assistenza ed alla reperibilità dei ricambi.

L'Operatore Economico, fatto salvo quanto diversamente specificato, si impegna perciò ad ottenere a propria cura e spese tutte le certificazioni necessarie per la consegna e l'utilizzo dei beni nella configurazione richiesta, entro i termini di consegna.

I beni oggetto della fornitura devono rispondere al capitolato tecnico e a tutte le norme in materia, vigenti alla data della consegna.

### ***(verifica preliminare e collaudo)***

L'Operatore Economico, una volta approntata la fornitura e prima dell'effettuazione della verifica di conformità delle caratteristiche contrattuali, potrà comunicare, in tempo utile per il rispetto della tempistica di consegna stabilita da contratto, l'approntamento della fornitura stessa, per consentire una verifica preliminare.

In alternativa, la fornitura sarà sottoposta direttamente alla verifica di conformità delle caratteristiche contrattuali, come previsto dalla normativa vigente, presso la sede del fornitore più vicino a Milano e concordata tra le parti e comunicata a mezzo PEC dal DEC, con un preavviso non inferiore a 3 giorni lavorativi rispetto alla data stabilita.

Saranno effettuati i seguenti esami, controlli e prove:

- Esame della fornitura nel suo complesso, della qualità visibile delle lavorazioni e dei materiali impiegati, dei montaggi, delle finiture, con rilevazione del numero di telaio/matricola, se previsti;
- Rilevazione delle caratteristiche dimensionali;

Saranno a carico dell'Operatore Economico tutte le spese necessarie per il collaudo, nonché le spese per i danni al personale ed alle cose che dovessero verificarsi per il cattivo funzionamento delle attrezzature o dei loro sottosistemi. Qualora, in seguito alla prova di collaudo si rendessero necessarie riparazioni o sostituzioni, l'Operatore Economico dovrà provvedere ad eseguirle a propria cura e spese entro 60 giorni dalla richiesta della Direzione Generale Sicurezza e Protezione Civile: decorso il termine assegnato, la stazione appaltante procede ad accertare la corretta esecuzione di quanto richiesto.

La stazione appaltante può svolgere in proprio le prove necessarie agli accertamenti richiesti, o richiederne lo svolgimento presso Laboratori di propria fiducia, o infine accettare certificazioni ed omologazioni da parte di Enti e Laboratori specializzati. Le spese e le prove per gli accertamenti disposti sono a carico della Stazione appaltante: tuttavia se dall'esito degli stessi emergono non conformità, le spese sono a carico dell'Operatore Economico con obbligo di ripetizione della prova sempre a spese dell'Operatore Economico.

A seguito dell'esito positivo della verifica delle caratteristiche e delle prestazioni rispetto alle caratteristiche contrattuali, il DEC trasmetterà il relativo Certificato di Conformità, autorizzando l'Operatore Economico all'emissione della fattura.

La verifica di conformità, mentre non impegna in alcun modo la Stazione Appaltante, non solleva l'Operatore Economico dalla piena responsabilità della rispondenza delle caratteristiche e dei particolari della fornitura a quanto prescritto e della qualità e dimensionamento dei materiali impiegati.

### ***(Informazioni per l'uso)***

L'Operatore Economico, in occasione della consegna della fornitura deve garantire, senza ulteriori oneri a carico della Stazione appaltante, presso la sede della stessa, l'effettuazione di un corso di istruzione e formazione/informazione sui beni forniti, **di durata adeguata (da concordare con la Stazione Appaltante) e, se previsto, rispondente al D.Lgs. n.81/2008 (accordo Stato-Regioni)**. Se ritenuto più opportuno dall'Operatore Economico, il corso potrà essere tenuto presso altra sede, concordata con il referente per l'esecuzione del contratto.

Il corso è rivolto ad un numero indicativo di **n° 10 (dieci) persone appartenenti** alla Colonna Mobile Regionale di Protezione Civile della Regione Lombardia, individuate da Regione Lombardia.

Il corso sarà articolato in una fase teorica descrittiva dello stesso e in una dimostrazione pratica sull'uso e manutenzione, i cui contenuti vengono di seguito indicativamente riportati:

- caratteristiche tecniche generali;
- controlli generali di funzionamento e manutenzione periodica;
- caratteristiche tecniche e manutenzione degli allestimenti, con relativi accessori e dell'attrezzatura a corredo;
- prove pratiche di utilizzo.

### ***(garanzia, manutenzioni e assistenza)***

#### **1. GARANZIA**

L'Operatore Economico è tenuto ad assicurare la garanzia legale di 24 mesi dalla consegna dei bene.

#### **2. MANUTENZIONE**

Contestualmente alla consegna della fornitura, dovranno essere prodotte **n° 2 (due)** copie stampate, oltre alla relativa versione in formato digitale, in lingua italiana, della seguente documentazione:

- Manuale d'uso e manutenzione ordinaria dell'attrezzatura
- Eventuali schemi dei circuiti elettrici e delle apparecchiature
- Certificazioni di Legge relative la fornitura
- Documenti relativi alla conformità CE delle apparecchiature, dell'allestimento e di ogni singolo elemento

Parte della documentazione di cui sopra potrà essere richiesta in copia plastificata per l'utilizzo in condizioni ambientali avverse.

#### **3. ASSISTENZA**

La rete di assistenza deve comprendere centri in grado di effettuare manutenzioni, riparazioni e reperimento di parti di ricambio e materiali di consumo, ciascuno per la parte di competenza, su tutto il territorio nazionale.

La descrizione dei punti di assistenza deve comprendere ragione sociale, indirizzo completo e recapito telefonico ed e-mail.

Il Centro Assistenza deve intervenire per i guasti coperti da garanzia ed eventuale estensione della stessa, entro le **48 ore** dalla chiamata; gli interventi, data la natura dell'impiego delle attrezzature, che potrebbero essere impegnate in emergenze di protezione civile, devono essere svolti, senza oneri aggiuntivi, mediante un centro di assistenza mobile che si recherà presso il sito di impiego dell'attrezzatura.